

markt hartmannsdorfer nachrichten

460. folge

www.markthartmannsdorf.at

sonderausgabe juni 2007

Orts- und
Infrastruktur-
entwicklungs-
KEG Markt Hartmannsdorf

EINLADUNG



"Tag der offenen Tür"
GemeindeServiceZentrum

Die Gemeinde Markt
Hartmannsdorf Orts- und
Infrastrukturentwicklungs-
KEG
darf die gesamte
Gemeindebevölkerung
recht herzlich zur
Eröffnung und Segnung
des
GemeindeServiceZentrums
Markt Hartmannsdorf
am Sonntag,
den 17. Juni 2007
mit Beginn um
10.30 Uhr
einladen!
Der Bürgermeister:
Anton Freiberger eh.



Die neue steirische Festkultur!
Eine Initiative des Landes Steiermark

Den Programmablauf entnehmen
Sie bitte dem Blattinneren.

2

Programmablauf (ab 10.30 Uhr) Eröffnung des GemeindeServiceZentrums Markt Hartmannsdorf

Begrüßung
Baubericht
Ansprachen
Segnung
Tanzvorführung
(Tanzwerkstatt und Hauptschüler von Markt Hartmannsdorf)
Präsentation „Hartmannsdorf-Wein“
Konzert der Trachtenkapelle Markt Hartmannsdorf
„Tag der offenen Tür“
Speis und Trank

Großes Kinderprogramm mit:

Zauberer Pappendeckel

Kinderspielfest mit:

Kids & Fun



Kinderschminken, Pedalo



Riesen 4-gewinnt,

Vorne, hinten, links und rechts, rundherum ...

... des neuen Gemeindevorplatzes wurde auch das gesamte Umfeld verändert. Auf der Ostseite unseres Vorplatzes wurden 5 Parkplätze angeordnet, welche nunmehr in gleicher Anzahl auch am Raiffeisen-Platz situiert sind. **Diese 5 Plätze sollen vorwiegend den Laufkunden vorbehalten** sein. Desweiteren befinden sich eine Etage tiefer - auch ostseitig - überdachte Parkplätze, welche dem Personal des Hauses zur Verfügung stehen.

Parkplätze wurden geschaffen!

Der Vorplatz direkt sollte während der Woche autofrei gehalten werden. (Ausnahme: Behinderte) Wenn er am Sonntag zur Gänze verparkt ist, stellt dies kein Problem dar.

An der Westseite kann ebenfalls geparkt werden, bzw. zu den überdachten Parkplätzen zugefahren werden (Hauptzufahrt).

Ein Umfahren des GSZ's und der Raiffeisenbank ist nicht vorgese-

hen, da die Ausfahrt zwischen der RB und dem Schlecker-Markt im Privatbesitz ist und dafür keine Erlaubnis besteht. Sollte diese Lösung nicht eingehalten werden, müsste eine Absperrung zwischen GSZ und RB errichtet werden.

Insgesamt stehen nun **17 markierte Parkplätze** (ohne Parkplätze der RB) zur Verfügung.

Kurzparkzone

Für die Wochentage (Mo.-Fr., von 8.00 - 20.00 Uhr) wird eine **Kurzparkzone** verordnet, um die Plätze von Dauerparkern freizuhalten.

Auch die Radfahrer bekommen einen überdachten Platz!

Für Radfahrer besteht rechts vom Haupteingang die Möglichkeit die Fahrräder abzustellen.

Ökostrom-Tankstelle

Kasperltheater, Hupfburg,



und vieles mehr!

Mit Stolz verweisen wir auch auf unsere **1. Ökostrom-Tankstelle** für Elektro-Autos (Säule zwischen 1. und 2. Parkplatz). Hier können Elektroautos ihre Energie direkt von der Fotovoltaikanlage am Dach des GSZ's beziehen. Die Gemeinde Markt Hartmannsdorf wird somit wiederum der Bezeichnung und Mitgliedschaft als **„Klimabündnisgemeinde“** gerecht.

Info-Foyer und öffentliches WC

Das Info-Foyer des GSZ's ist **täglich von 6.00 - 22.00 Uhr** geöffnet. Im Foyer befindet sich ein Info-Terminal und öffentliche WC-Anlagen. Wir ersuchen Sie bereits jetzt um Reinhaltung der öffentlichen Einrichtungen.

Der Bürgermeister

3



die seite des bürgermeisters

IHRE Meinung – bitte; vom Antragsteller zum Kunden!

Die Änderung des „Äußeren Erscheinungsbildes“ - in unserem Falle der Bezug eines neuen Gebäudes – bietet eigentlich auch eine günstige Möglichkeit der „Inneren Erneuerung“.

Die „Gemeinde“ verändert sich nicht nur äußerlich!

So haben sich auch alle Beschäftigten des neuen Gemeinde-ServiceZentrums (GSZ) in einem eigenen Seminar mit dieser Veränderung befasst. Dieses Seminar wurde nicht unter dem Blickwinkel der fachspezifischen Aufgabenbereiche angesetzt, sondern eher der Umgang mit den vorgebrachten Anträgen und die innere Zusammenarbeit trainiert. (An dieser Stelle darf ich mich auch für die Bereitschaft meiner Mitarbeiter zu Veränderungsschritten bedanken.)

Sehr wohl ist die Gemeindeverwaltung nach wie vor ein wichtiger – und auch im Verfassungsdienst verankerter – Bestandteil des österreichischen Rechtssystems, die Ausführung der Obliegenheiten umfasst jedoch eine gewisse Bandbreite. Bestimmte behördliche Aufgaben sind von

den Gemeinden zu erledigen und nur von diesen. (Dem Anschein nach doch immer mehr Arbeiten, ohne zusätzliche Ressourcen schaffen zu können!)

Vom Gemeindeamt zum Gemeindeservicezentrum!

Sehr bewusst wurde auch die neue – für viele natürlich gewöhnungsbedürftige – Bezeichnung eines Servicezentrums gewählt. Unter einer Servicestelle erkennt man nicht immer die Erledigung von hoheitlichen Aufgaben. Es bietet sich nun eine Chance der Steigerung des qualitätsvollen Umganges mit Kunden!

Beginn der „Inneren Erneuerung“ durch Bürgerbefragung.

Als erstes Zeichen dieser „Inneren Erneuerung“ wurde ein **Fragebogen** entwickelt (siehe Anhang), welchen wir Ihnen zur Mitarbeit präsentieren. Wir würden uns freuen, wenn Sie bis längstens **15. Juli 2007** in sachlicher und bewusster Überlegung diese Fragen beantworten.

Achtung, sehr wichtig: Die Teilnahme erfolgt absolut anonym in Papierform! Bei Übermittlung per Internet/E-Mail kann die Anonymität natürlich nicht gewährleistet werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, den ausgefüllten Fragebogen auszudrucken und in Papierform anonym abzugeben.

Nach Auswertung der – in großer Anzahl retournierten – Fragebögen wird in der Hauptausgabe der Markt Hartmannsdorfer Nachrichten vom Herbst 2007 das Ergebnis bekannt gegeben. Gleichzeitig erfolgt eine interne Diskussion über – mit großer

Mehrheit - gewünschte und mögliche Umsetzungen. Diese Änderungen sollen dann im Laufe des Herbstes 2007 sukzessive eingeführt werden.

Befragung - Auswertung - Veröffentlichung - Umsetzung

Nach einer gewissen Eingewöhnungsphase der Änderungen soll dann im Frühjahr – Sommer 2008 ein nochmaliges Feedback seitens der Kunden (in welcher Form auch immer) eingeholt werden.

Ausdrücklich darf ich betonen, dass es hier NICHT um Hose, Jacke oder Frisur der Mitarbeiter im GSZ oder die politische Wertung der Gemeindemandatäre geht!

Vielleicht ist es Ihnen möglich, eine emotionsfreie Analysierung Ihrer bisherigen Zufriedenheit mit unserer Gemeindeverwaltung abzugeben bzw. wichtige Verbesserungsvorschläge anzuführen!

Teilen Sie uns Ihre Ideen für die „Innere Erneuerung“ mit.

Ihre Überlegungen, Ihre Vorschläge, Ihre natürlichen Erfahrungen und Ihre Mitarbeit soll uns helfen, künftig verstärkt den Anliegen unserer Kunden – unter Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben - gerecht zu werden!

Herzlichen Dank
für IHRE Teilnahme!



Fragebogen an die Bevölkerung der Gemeinde Markt Hartmannsdorf

Danke, dass Sie sich Zeit zum Ausfüllen dieses Fragebogens nehmen. Bewerten Sie die Fragen bitte mittels **Schulnotensystem von 1-5**. Sie können die Daten in **Papierform (anonym)** oder per E-Mail (Achtung: Anonymität ist nicht gewährleistet) an uns übermitteln.

1. Angaben zu Ihrer Person:

Geburtsjahr: Geschlecht: weiblich männlich

Berufstätig: ja, Vollzeit in Ausbildung Ruhestand

ja, Teilzeit Haushalt nein

2. Ihr Eindruck vom neuen Gemeindeservicezentrum (GSZ)

	1	2	3	4	5	kenne ich noch nicht
Wie gefällt Ihnen das neue GSZ?	<input type="radio"/>					
Wie finden Sie sich im neuen GSZ zurecht?	<input type="radio"/>					

IHRE

Verbesserungsidee:

3. Wie oft haben Sie Kontakt zur Gemeindeverwaltung?

	wöchentlich	monatlich	vierteljährlich	halbjährlich	jährlich	seltener
persönlich (GSZ/Gemeindeamt)	<input type="radio"/>					
telefonisch	<input type="radio"/>					
per Internet (E-Government)	<input type="radio"/>					

4. Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Gemeindeverwaltung?

	1	2	3	4	5	keine Angabe
persönlich (Gemeindeservicezentrum)	<input type="radio"/>					
telefonisch	<input type="radio"/>					
per Internet (E-Government)	<input type="radio"/>					

IHRE

Verbesserungsidee:

5. Sind Sie mit den jetzigen Öffnungszeiten der Verwaltung einverstanden?

	ja	nein
GSZ - Verwaltung: Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag jeweils von 8.00-12.00 u. 14.00-16.00 Uhr (Mittwoch geschlossen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bürgermeistersprechstunden: Dienstag u. Donnerstag von 17.00-19.00 Uhr und Samstag von 8.00-11.00 Uhr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Haben Sie die Sprechstunden des Bürgermeisters schon in Anspruch genommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soll der Bürgermeister auch in den Katastralgemeinden Sprechstunden abhalten (z.B. 1 x im Monat)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IHRE

Verbesserungsidee:

6. Wie bewerten Sie die Leistungsfähigkeit der Verwaltung?

	1	2	3	4	5	keine Angabe
Freundlichkeit	<input type="radio"/>					
Kompetenz	<input type="radio"/>					
Fachliche Ratschläge	<input type="radio"/>					
Problemlösung	<input type="radio"/>					
Wartezeit bis zur Bearbeitung	<input type="radio"/>					
Bearbeitungszeit Ihres Anliegens	<input type="radio"/>					

IHRE
Verbesserungsidee:

7. Wie beurteilen Sie die Arbeit der Mitarbeiter(innen) unserer Betriebe?

Bauhof, Wasserversorgung, Abwasserbeseitigung, Fernwärmeversorgung, Altstoffsammelzentrum, Erlebnisfreibad, Dorfhof, Sporthalle, Schulen, Fernwärmeversorgung, Ortschaftspflege

	1	2	3	4	5	keine Angabe
Freundlichkeit	<input type="radio"/>					
Kompetenz	<input type="radio"/>					
Sauberkeit der Arbeiten	<input type="radio"/>					
Pflege der öffentlichen Anlagen	<input type="radio"/>					
Winterdienst	<input type="radio"/>					

Anmerkung:

8. Wie beurteilen Sie die Infrastruktur der Gemeinde?

	1	2	3	4	5	keine Angabe
Gemeindestraßen	<input type="radio"/>					
Öffentliche Anlagen und Plätze	<input type="radio"/>					
Sporthalle, Sportplätze, Erlebnisfreibad	<input type="radio"/>					
Spielplätze	<input type="radio"/>					
Volks- und Hauptschule	<input type="radio"/>					
Dorfhof	<input type="radio"/>					
Kulturelles Angebot	<input type="radio"/>					

Welche zusätzliche Einrichtung würde Ihre Zufriedenheit mit der Infrastruktur noch ein wenig verbessern?

9. Wie informieren Sie sich über Belange der Gemeinde?

	regelmäßig	gelegentlich	selten	nie
Hartmannsdorfer Nachrichten (Gemeindezeitung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internet (www.markthartmannsdorf.at)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aushänge und Bekanntmachungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regionalzeitungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
durch persönliche Vorsprache	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sonstiges: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Wie bewerten Sie diese Informationsquellen?

	1	2	3	4	5	keine Angabe
Hartmannsdorfer Nachrichten (Gemeindezeitung)	<input type="radio"/>					
Internet (www.markthartmannsdorf.at)	<input type="radio"/>					
Aushänge und Bekanntmachungen	<input type="radio"/>					
Regionalzeitungen	<input type="radio"/>					
durch persönliche Vorsprache	<input type="radio"/>					
Sonstiges: <input type="text"/>	<input type="radio"/>					

IHRE
Verbesserungsidee:

11. Welche Informationen würden Sie noch benötigen oder sich wünschen?

In den Hartmannsdorfer Nachrichten:

Im Internet (www.markthartmannsdorf.at):

12. Was wünschen Sie sich sonst noch von der Gemeindeverwaltung?

Was wollten Sie der Gemeindeverwaltung/dem Bürgermeister schon immer mitteilen?

Bitte übermitteln Sie diesen Fragebogen an das GemeindeServiceZentrum Markt Hartmannsdorf, Hauptstraße 157, 8311 Markt Hartmannsdorf (per Post, E-Mail, oder persönlich durch Einwurf im Info-Foyer des GSZ).

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!



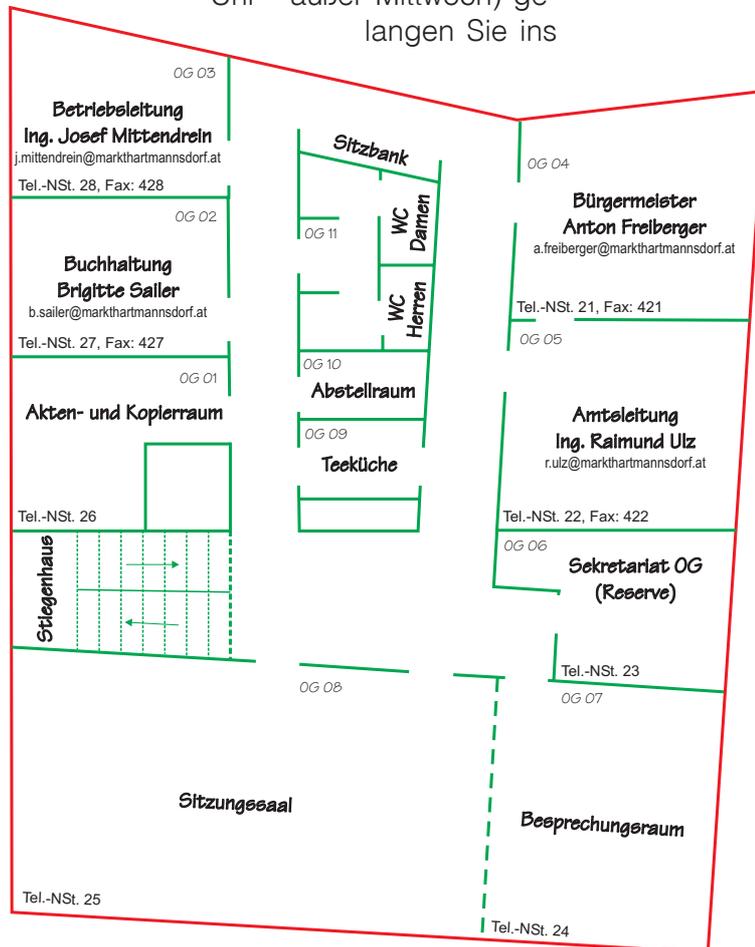
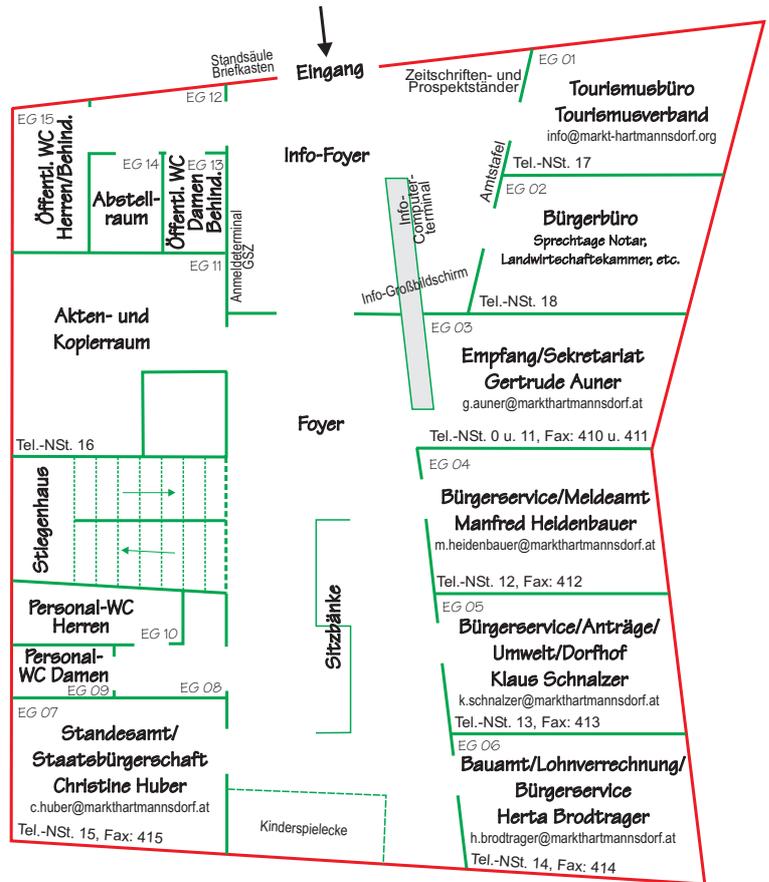
Übersichtsplan GemeindeServiceZentrum Markt Hartmannsdorf

Rechts im Bild sehen Sie einen Übersichtsplan des Erdgeschoßes:

Das Info-Foyer ist täglich von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet. In dieser Zeit können Sie durch das Info-Computerterminal, die „Amtstafel“, den Großbildschirm und den Zeitschriften- und Prospektständer alle wichtigen Informationen der Gemeinde erfahren und Formulare ausfüllen und Anträge einbringen.

Auch das Info-Büro des Tourismusverbandes, ein Bürgerbüro für diverse Sprechta-ge, sowie das öffentliche WC können über das Info-Foyer erreicht werden.

Zu den bereits bekannten Öffnungszeiten (Mo-Fr. v. 8.00-12.00 und 14.00-16.00 Uhr - außer Mittwoch) ge-langen Sie ins



Foyer des GemeindeServiceZentrums. Den Großteil Ihrer Anliegen können Sie im Erd-geschoß erledigen (Formulare, Gelbe Säcke, Müllsäcke, Meldeangelegenheiten, Anträge, Bauansuchen, Standesamtsangelegenheiten etc.).

Die Bediensteten sind bemüht, Ihre Anliegen so rasch als möglich zu erledigen.

Im Obergeschoß (linkes Bild) finden Sie die Büros für Buchhaltung, Betriebsleitung, Amts-leitung und den Bürgermeister.

Weiters befindet sich im OG der Gemein-de-rats-Sitzungssaal und ein Besprechungsraum für ca. 10 Personen. Diese beiden Räume sind durch eine mobile Trennwand getrennt und kön-nen zu einem großen Saal vereint werden.

Sie erreichen die Bediensteten auch direkt durch die eingetragenen E-Mail-Adressen, Telefonne-benstellen sowie die Faxdurchwahlen.

Die **Telefonnummer** bleibt unverändert: **03114/ 2201-0**. Die allgemeine Faxdurchwahl lautet **410**. Die allgemeine E-Mail-Adresse: **gde@markthartmannsdorf.at**.

Musikschul(NEU)anmeldung

Die Anmeldungen für das
Schuljahr 2007/2008
werden am

**Samstag,
23. Juni 2007,
von 9.00 bis 11.00 Uhr
im Musikerheim**

Markt Hartmannsdorf entgegen
genommen.

Nur für Neuanmeldungen!

(Schüler, die bereits die Musik-
schule besuchen, melden sich
direkt bei ihrem Musiklehrer für
das nächste Schuljahr an.)

Die Musikschule Ilz/Zweigstelle
Markt Hartmannsdorf richtet sich
nach dem Motto „Spas und Qua-
lität“.

Die Lehrer sehen sich daher nicht
nur als Vermittler instrumentaler
Fertigkeiten bis zur Hochschul-
reife, sondern wollen mit ihrem
vielfältigen Angebot vor allem einen
wichtigen Beitrag zur Persön-
lichkeitsbildung ihrer Schüler lei-
sten.

Die Elternbeiträge betragen für
das 1. Kind bzw. 1. Instrument
EUR 325,00 pro Schuljahr. Für
Kursunterricht (z.B. musikalische
Früherziehung) EUR 160,00 pro
Kind und Schuljahr. Obige Eltern-
beiträge werden je nach Einkom-
men der Eltern auch vom Land

Steiermark bis zu max. 50 % sub-
ventioniert. Informationen bzw.
Formulare für das Förderansu-
chen erhalten Sie nach Schulbe-
ginn von den betreffenden
Musiklehrer(innen).

Angeboten werden:

- * **Musikalische Früher-
ziehung,**
- * **Instrumentalunterricht**
(Blockflöte, Querflöte, Klarinet-
te, Saxophon, Trompete, Flügel-
horn, Posaune, Tenorhorn,
Waldhorn, Tuba, Schlaginstru-
mente, Violine, Violoncello, Kon-
trabass, Gitarre, E-Gitarre, E-
Bass, Klavier, Keyboard, Ak-
kordeon, Steirische Harmonika,
Hackbrett, Zither),
- * **verschiedene Musik-
richtungen** (Klassik, Jazz,
Volks- und Blasmusik, Alte und
Neue Musik, Pop-, Rock- und
Unterhaltungsmusik),
- * **kostenloses Ensemble- und
Orchesterspiel,**
- * **kostenloser Theorie-
unterricht,**
- * **Schülerkonzerte,**
- * **Auftrittsmöglichkeiten bei
verschiedenen Anlässen**
- * **Leihinstrumente.**

Musikschule Ilz
Dislozierung
Markt Hartmannsdorf

Abschlusskonzert

**Mittwoch,
27. Juni 2007,
18.30 Uhr,
Dorfhof**



Zu diesem
Konzert sind
alle Gemein-
debewohner
herzlichst
eingeladen!
Nach dem
Konzert neh-
men die MusiklehrerInnen auch
gerne Ihre Anmeldungen für das
Schuljahr 2007/2008 entgegen
und stehen für eventuelle Fragen
zur Verfügung.

Zu diesem
Konzert sind
alle Gemein-
debewohner
herzlichst
eingeladen!
Nach dem
Konzert neh-
men die MusiklehrerInnen auch
gerne Ihre Anmeldungen für das
Schuljahr 2007/2008 entgegen
und stehen für eventuelle Fragen
zur Verfügung.

Termine

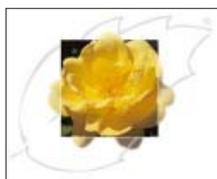
Sa, 09.06., 8.00-11.00 Uhr
Feuerlöscherüberprüfung
Rüsthause Markt Hartmannsdorf

Sa, 09.06. u. So. 10.06.
Jubiläumsfest
**10 Jahre Traktor-Oldtimer-
Club**
Obstlehrpfad

Fr. 15.06., 19.00 Uhr
110-Jahrfeier Raiffeisenbank
Markt Hartmannsdorf
Dorfhof

Sa. 16.06. u. So. 17.06.
Tage der offenen Kellertür
Wein- und Gästehof Erlacher
Echt-Steirisch-Genusstage
am Kögerlhof, Familie Krispel

Landesblumenschmuckbewerb 2007



Bereits zum
48. Mal wird
heuer der stei-
rische Lan-
desblumen-
schmuckbe-
werb abgehalten – in den Kate-
gorien: Gaststätten, Bauernhöfe,

Bereits zum
48. Mal wird
heuer der stei-
rische Lan-
desblumen-
schmuckbe-
werb abgehalten – in den Kate-
gorien: Gaststätten, Bauernhöfe,

Buschenschänke, Gewerbebe-
triebe, Private Objekte, Wohn-
blocks, Siedlungen und Wohn-
straßen.

Interessenten mögen sich bis
spätestens **15. Juni 2007** im Ge-
meindeServiceZentrum melden.